

Оптимизация и  
совершенствование оказания  
специализированной помощи,  
включая скорую медицинскую  
помощь и в условиях ЧС

2017

# Основные достижения (до 2017 года)

## Результаты (1)

- **Оптимизация и реструктуризация сети стационаров**
  - Сокращение коммунальных расходов;
  - Сокращение средней длительности пребывания пациента на койке;
  - Увеличение затрат стационаров на прямые медицинские расходы;
- **Функционирование в системе Единого Плательщика и реализация ПГГ**
- **Внедрение политики сооплаты, при котором предусмотрено финансовое покрытие лекарственного обеспечения;**
- **Внедрение доказательной медицины**
  - Разработка и внедрение КП/КР
  - Внедрение концепции рационального использования ЛС

# Результаты (2)

- **Улучшение качества стационарной помощи**
  - Улучшение инфраструктуры и оснащения лабораторно-диагностическим оборудованием ОЗ районного и областного уровней
- **Созданы условия для развития частного сектора в оказании медицинских услуг**
- **Начало развития ГЧП**
  - Закупка услуг у частных поставщиков (гемодиализ)

# Законодательство

- **Закон «Об организациях здравоохранения в Кыргызской Республике» от 13 августа 2004 года N 116;**
- **Разработка и утверждение дорожной карты по оптимизации и реструктуризации туберкулезной службы;**

# Ключевые системные проблемы (1)

- Отсутствие четкого разграничения функций стационаров вторичного и третичного уровней с ослаблением консультативно-методологической функции третичного уровня;
- Фрагментация и дублирование специализированной помощи на третичном уровне (г.Бишкек и Ош)
- Слабая координация между поставщиками услуг (ПМСП, ТБ, третичный уровень, скорая и лабораторные службы, службы ОЗ);
- Слабое внимание внутриорганизационному менеджменту;
- Наличие экономически нерентабельных стационаров на районном уровне;

# Ключевые системные проблемы (2)

- Нерациональные закупки ЛС
  - Отсутствие анализа потребности
  - Закупка ЛС вне списка ПЖВЛС и Доп. списка ЛС
- Неформальные платежи медицинскому персоналу
- Несовершенная система управления качеством предоставляемых услуг в ОЗ
  - Разработка стандартов, слабое методологическое сопровождение
  - Недостаточный потенциал ФОМС по контролю качества услуг
  - МАК: несовершенные процедуры аккредитации (оценивается инфраструктура, но не пакет услуг)

# Ключевые системные проблемы (3)

- Слабый контроль качества услуг в частном секторе
- Недостаточное использование возможностей ГЧП
- Высокая доля необоснованных госпитализаций;
- Существующий механизм оплаты по пролеченному случаю косвенно способствует необоснованной госпитализации;
- Нерациональное распределение и использование имеющегося дорогостоящего оборудования;
- Нерешенный вопрос по обслуживанию медицинской техники;
- Ограниченный географический доступ к качественным специализированным услугам (урология, и др.);

# Имеющиеся возможности для развития

- Поддержка реформ здравоохранения на высоком политическом уровне;
- Наличие видения по дальнейшей оптимизации предоставления медицинских услуг, включая специализированные услуги на всех уровнях стационарной службы;
- Декларация государства о государственных гарантиях на оказание медицинской помощи уязвимым и нетрудоспособным слоям населения на стационарном уровне;
- Наличие ключевых элементов и дальнейшее совершенствование системы обеспечения и контроля качества
  - Экспертиза качества со стороны ФОМС
  - Комитеты качества
  - МАК
  - ФОР



# Приоритетные задачи

- Улучшение доступности к качественным специализированным услугам на районном уровне
  - Повышение потенциала узких специалистов на региональном уровне с учетом оценки потребности
- Повышение качества скорой и неотложной медицинской помощи
- Дальнейшее совершенствование системы обеспечения и контроля качества стационарных услуг в ОЗ вне зависимости от форм собственности
- Формирование системы реагирования и оказания медицинской помощи в условиях ЧС
- Обеспечение гарантированного пакета услуг в ОЗ вторичного и третичного уровня
  - Снижение неформальных выплат персоналу и ЛС

# Основные направления деятельности (2018/19 – 2022/23) (1)

- Разработка и внедрение Пакета услуг по уровням оказания медицинской помощи
- Дальнейшая оптимизация и регионализация стационарной службы
  - Общая сеть
  - Специализированные службы (туберкулез, психиатрия)
- Оптимизация лабораторной службы с учетом финансово-экономических затрат и потребностей
- Регионализация и усиление потенциала службы скорой медицинской помощи (кроме гг. Бишкек и Ош)
  - Оценка потребностей
  - Обновление парка автомашин/инфраструктуры/оборудования
  - Обучение/переобучение кадров

# Основные направления деятельности (2018/19 – 2022/23) (2)

- Усиление преемственности в оказании медицинских услуг;
- Развитие консультативно-методологической помощи
  - Третичный уровень - для всей системы (телемедицина)
  - Амбулаторная специализированная помощь при стационарах вторичного уровня – для ПМСП
  - Закупка услуг узких специалистов на дистантной основе (расшифровка лабораторно-диагностических тестов)
  - Запросы ОЗ на получение консультативной помощи и наставничества на рабочем месте на плановой основе
- Обеспечение соответствия ОЗ индексу безопасности по ЧС (оснащение, потенциал кадров, качество услуг)
- Разработка алгоритма реагирования на ЧС и его последствия на основе межсекторального взаимодействия

# Основные направления деятельности (2018/19 – 2022/23) (3)

- Усиление потенциала по менеджменту в организациях здравоохранения;
  - Принятие решений на основе доказательств (рутинный мониторинг и анализ показателей ОЗ)
- Дальнейшее улучшение качества предоставляемых услуг (стандарты, КР/КП, комитеты качества)
  - Улучшение практики закупок (ЛС и медицинского оборудования)

# Ожидаемые целевые результаты (на 2030)

- Повышение показателей удовлетворённости населения специализированными услугами
- Снижение показателей заболеваемости, смертности по приоритетным заболеваниям
- Улучшение доступа к гарантированному пакету услуг на стационарном уровне